

2021-04-29

GARANTIVILLKOR 2 ÅR

Nedanstående garantiåtaganden är endast giltiga för produkter som har levererats av Maxidoor AB/Tollor AB. Montagegarantin gäller endast för produkter som har monterats genom Maxidoor AB/Tollor AB försorg.

Utökad garanti avtalas om särskilt för varje enskilt projekt.

Förutsättningar

Garantin gäller endast de produkter Maxidoor AB/Tollor AB själva levererat och för det arbete företagen, eller av företagen anlitad underentreprenör, har utfört.

För att angivna garantier ska gälla ska beställare utföra och dokumentera av Maxidoor AB/Tollor AB fastställda drift- och underhållsarbeten två gånger årligen, jämnt fördelade över året. Protokoll på dessa arbeten ska snarast efter genomförande översändas till det av företagen som levererat produkten. Underhåll och service ska fortlöpande genomföras från godkänd slutbesiktning och framåt.

Underhållsanvisningar och protokoll för underhållsarbete och skötsel tillhandahålls av Maxidoor AB/Tollor AB.

Garantin omfattar inte fel, bristande funktion eller skador som kommer av felaktig projektering från beställarens sida, oaksam hantering, bristande underhåll, felaktig skötsel eller normalt slitage.

Efter godkänd leverans från Maxidoor AB/Tollor AB ansvarar beställaren för skador på entreprenaden. Skador orsakade av annan part än Maxidoor AB/Tollor AB, omfattas ej av garantin.

Om efterbearbetning, eller ändring, av leveransen genomförs av annan än Maxidoor AB/Tollor AB, gäller inte garantiåtagandet för den del av leveransen som ändrats.

Om beställaren i anslutning till att drift och underhållsarbete utförts inte översänt fastställda protokoll som utvisar detta, eller om efterbearbetning enligt ovan har skett, har företagen inte något ansvar för fel enligt AB04/ ABT06 kap 5 § 5.

Omfattning

Aluminium-, stålprofilsystem och ståldörr

Garantin omfattar konstruktions-, fabriktions- och materialfel på dörr/parti och gäller i två (2) år.

Lack

På färdigytbehandlad dörr/parti lämnas garanti i fem (5) år gällande vidhäftning och kulör.

Garantin omfattar inte vidhäftningsproblem eller korrosion som har uppkommit på grund av mekanisk åverkan eller felaktigt utfört underhållsarbete. Garantin gäller heller inte normal kulörförändring som beror på exponering för UV-strålning.

Maskeringstejning av lackad yta på dörr/parti med kraftig tejp, typ "silvertejp", får ej göras. Detta då det finns risk för att lacken släpper när tejp tas bort. Denna typ av tejping på dörr/parti betraktas i detta fall som mekanisk åverkan, vilket gör garantin ej gällande. Vid maskeringstejning av dörr/parti bör tejp motsvarande TESA 4437 eller TESA 4438 användas. Efter maskeringstejning ska tejp tas bort snarast möjligt. Tejp får maximalt sitta kvar fem (5) dagar på dörr/parti efter anbringande.

Dörr/parti skall avsynas noga enligt fastställt intervall, se Förutsättningar. Om synliga åverkansskador i lacken upptäcks skall dessa omedelbart åtgärdas, så att korrosion utgående från dessa skador inte får fäste i dörren/partiet. Vid utvändiga dörrar/partier skall även fogar runt dessa och glasrutor avsynas för att säkerställa att fukt inte kan tränga in denna väg. Eventuella skador på fogar måste omedelbart åtgärdas.

Glas

Om beställaren har begärt förlängd garantitid gäller denna för en tid av tio (10) år från fabriktionsdatum för glaset, i annat fall gäller fem (5) år. Glasets fabriktionsdatum finns angivet på distanslisten mellan glaset.

Under garantitiden garanteras att isolerrutor, avsedda för husbyggnad, förblir fria från kondens mellan glaset. För att glasgarantin ska gälla ska isolerrutan, eller det färdiga fönstret, inte ha utsatts för onormala påfrestningar. Det får inte heller ha skett någon efterbearbetning i form av skärning eller slipning etc. Ej heller får målning, affischering, applicering av värmereflekterande beläggning eller liknande ha gjorts på glaset eller fönstret.

Beslag

Beslagsgarantin omfattar fabriktions- och materialfel och gäller i två (2) år.

Dörrautomatik och fönstermotorer

Garantin omfattar fabriktions- och materialfel dock inte förslitningsdetaljer liknande löpbana, löphjul och plastdetaljer i exempelvis golvstyrning. Garantin gäller i två (2) år.

Montage

Garantin omfattar att genomfört arbete gjorts enligt gällande bestämmelser från beställare och komponentleverantör/tilverkare samt att det genomförts enligt certifieringskrav etc. där så är applicerbart. Garantin gäller i två (2) år.

Sammanställning garantitider

Aluminium-, stålprofilsystem och ståldörr	2 år
Lackgaranti	5 år
Glas	5 (10) år
Beslag	2 år
Dörrautomatik och fönstermotorer	2 år
Montage	2 år

Åtaganden

Garantin innebär att Maxidoor AB/Tollor AB avhjälpel sådant fel som framträder under garantitiden och som omfattas av garantin enligt detta dokument.

Maxidoor AB/Tollor AB svarar för uppkomna kostnader avseende det material och det arbete som krävs för att åtgärda felet, dock ej eventuella kostnader för ställningar och/eller andra hjälpmedel eller utrustning som krävs för arbetets genomförande. Maxidoor AB/Tollor AB svarar ej heller för kostnader avseende andra arbeten som krävs för åtgärdande av felet eller kostnader för eventuella efterarbeten, exempelvis snickeri- och målningensarbeten etc.

Fel kan åtgärdas genom reparation av befintlig produkt, genom utbyte av felaktig komponent i produkten eller genom utbyte av hela produkten eller ändring av montage. Maxidoor AB/Tollor AB beslutar om på vilket sätt garantifel ska åtgärdas. Åtgärdande av fel som omfattas av garanti ska genomföras skyndsamt, med beaktande av leveranstider för reservdelar, under ordinarie arbetstid.

Reklamationer

Reklamationer ska framställas skriftligen direkt till Maxidoor AB/Tollor AB och utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde ha observerats under normal användning och underhåll. Om reklamation inte skett enligt denna princip, eller om skador eller fel inte har dokumenterats, kan inte garantin göras gällande.